

À chaque cœur son dossier

La clinique Schüchtermann et ses services de cardiologie et de chirurgie cardiaque font partie des principaux centres de médecine cardiaque interdisciplinaires d'Allemagne. JiveX Healthcare Content Management a permis de mettre en œuvre le dossier médical électronique en interne. Plusieurs sites du groupe hospitalier ont depuis lors également intégré le système – un véritable plus en faveur de procédures dématérialisées..

Le service informatique de la clinique Schüchtermann de Bad Rothenfelde a connu plusieurs mois de travail intense. Et c'est sans aucun doute la mise en œuvre d'un nouveau système d'information hospitalier (SIH) offrant de nouvelles opportunités de numérisation qui a demandé le plus d'efforts. Parallèlement à ce projet d'envergure, le groupe hospitalier a étendu le domaine d'utilisation du système JiveX Healthcare Content Management (HCM) – un effort supplémentaire en faveur de procédures dématérialisées.

Pour la clinique Schüchtermann fondée en 1973 et qui fait partie des principaux centres de cardiologie les plus renommés d'Allemagne, il s'agit d'une étape de plus franchie dans le cadre d'un partenariat de long terme avec VISUS. La collaboration remonte en effet à 2008, lorsque le système JiveX Enterprise PACS a remplacé les deux systèmes antérieurs. « Après cela, notre croissance a été étroitement liée à JiveX », se rappelle Bénédicte Scholle, directeur adjoint Informatique et Technique médicale de la clinique Schüchtermann.

Portail de chargement de clichés d'imagerie

Le système JiveX PACS a progressivement aussi été implanté à la clinique Dören-

berg de Bad Iburg ainsi qu'au sein de trois centres de soins médicaux du sud de la Basse-Saxe. L'ensemble des nouvelles modalités y ont depuis lors été intégrées de manière systématique. Qu'il s'agisse de dispositifs de radiologie ou de bras en



Bénédicte Scholle
Directeur adjoint Informatique
et technologie médicale
de la clinique Schüchtermann

C, de dispositifs d'IRM ou de médecine nucléaire ou encore de gamma-caméras : chaque modalité conforme DICOM est raccordée à JiveX et au vu d'autres établissements, Bénédicte Scholle est « vraiment ravi de disposer d'un système PACS qui prend tout en charge et n'oblige pas notre personnel à courir après les admissions ».

VISUS accompagne aussi le groupe hospitalier en externe dans le cadre du transport de données d'images médicales et de résultats d'imagerie. En qualité

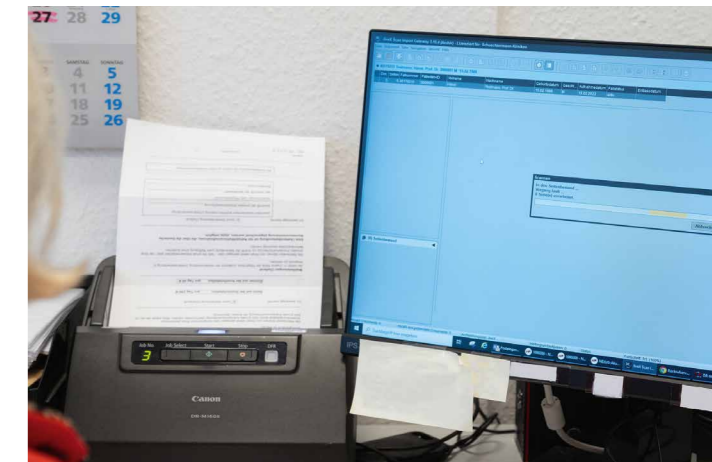
de membre du réseau de télécoopération médicale connectMT, la clinique Schüchtermann reçoit chaque année plus de 8000 examens et collabore avec près de 70 des plus de 700 établissements partenaires de connectMT. Par ailleurs, la clinique enregistre environ 50 chargements par mois via le portail de chargement JiveX Upload qui figure en bonne place sur le site web – un chiffre tout à fait considérable si l'on tient compte du fait que la clientèle typique des services de cardiologie et de chirurgie cardiaque fait partie d'une classe d'âge pour laquelle savoir gérer des données numériques est tout sauf une évidence.

Des approches pragmatiques en matière de numérisation

Il s'agit donc de faire appel à des approches pragmatiques pour accélérer la numérisation. Il y a environ cinq ans, la clinique envisageait d'adopter le dossier médical électronique, ce qui supposait la mise en œuvre d'archives d'images et de documents appropriées. La décision en faveur du système JiveX HCM a en quelque sorte été une évidence, déclare Bénédicte Scholle. « D'un point de vue technique, les systèmes JiveX PACS et JiveX HCM ont une structure simi-



À la clinique Schüchtermann, les dossiers papier sont numérisés avec diligence et importés dans JiveX HCM.



re. Nous y avons donc facilement trouvé nos marques en tant qu'administrateurs. » Le système JiveX HCM a été lancé dans sa phase d'exploitation en 2021, dans un premier temps uniquement à la clinique Schüchtermann et à volume rationalisé, « nous voulions nous assurer que seules les données pertinentes et non réinscriptibles étaient intégrées au système HCM ». D'autres sous-systèmes ont progressivement été reliés au système HCM. C'est ainsi que le controlling médical travaille depuis peu via le portail MD dans le système HCM et l'utilise pour communiquer avec les services médicaux des caisses d'assurance-maladie.

Intégration au SIH

Lorsqu'il est apparu clairement que tous les sites externes du groupe étaient également amenés à recevoir un dossier médical électronique au moment de la décision en faveur d'un nouveau SIH, cette occasion a permis de renforcer encore la coopération avec VISUS : l'extension du système HCM par une séparation des clients ainsi qu'une installation à instances multiples au sein de la clinique Dörenberg et du centre de réadaptation et

de thérapie ambulatoires Medicos d'Osnabrück. La passerelle intégrée à JiveX et destinée à l'importation de scan et de CD (SIG) a facilité l'élan de numérisation désiré par la clinique. « Nous nous sommes donné pour objectif d'importer pratiquement toutes les données médicales dans le système HCM dès l'admission, peu importe leur source. »

Le lancement a eu lieu le 1er juillet 2024 et le bilan provisoire est d'après Bénédicte Scholle très réjouissant. « Depuis le tout

premier jour, les collègues sont convaincus du système et numérisent avec plaisir les dossiers papier. Et une fois dans le système HCM, ils disposent de toutes les données en un coup d'œil. »

La clinique Schüchtermann

située à Bad Rothenfelde (Basse-Saxe – Allemagne) traite environ 10 000 patientes et patients par an et figure ainsi parmi les principaux centres allemands de cardiologie les plus renommés. Spécialisée en chirurgie cardiaque, en cardiologie et en réadaptation, la clinique dispose de cinq services et d'une capacité de 391 lits. Le groupe d'entreprises qui réunit près de 1500 collaboratrices et collaborateurs englobe par ailleurs la clinique Dörenberg de Bad Iburg, le centre de réadaptation et de thérapie ambulatoires Medicos d'Osnabrück ainsi que plusieurs centres de soins médicaux.

➔ www.schuechtermann-klinik.de