



JiveX au sein de PremiQaMed Group

# Un système évolue avec les tâches à accomplir

**Tout a commencé par le souhait de disposer d'archives multisites et multimodales. Il en a résulté l'une des plus grandes installations JiveX en Autriche et l'une des plus complètes sur le plan fonctionnel : dans les sept sites du groupe PremiQaMed, l'un des principaux exploitants d'établissements de santé privés en Autriche, pratiquement tous les collaborateurs ont contact avec JiveX, directement ou indirectement.**

Que ce soit un radiologue qui examine les images d'IRM avec le JiveX Enterprise PACS, un médecin de service qui demande des examens préliminaires via le SIH depuis le JiveX Healthcare Content Management (HCM) ou un employé administratif qui transmet avec la factu-

ration les documents correspondants à la compagnie d'assurance depuis l'interface du HCM. Plus précisément, JiveX contrôle les fonctions PACS, les processus de numérisation de masse et ad hoc, l'archivage à long terme, les requêtes d'images et de documents des médecins agréés via un portail spécial, le concept de gestion des défaillances du SIH et le support des processus de facturation via SAP. Pour mener à bien cette tâche, les différents PACS existants, soit un volume de données d'environ 80 téraoctets, ainsi que les archives de tous les sites – papier et numériques – ont été migrés. En outre, JiveX a été intégré à diverses solutions de SIH, de même qu'au portail des médecins agréés. Cela permet d'accéder facilement aux documents et aux images via une in-

terface unique. Enfin, les passerelles de numérisation ont été configurées de telle sorte que tant la numérisation directe de documents individuels que celles de dossiers entiers peuvent être effectuées sans effort et que le papier peut ensuite être détruit.

## **Centraliser et standardiser**

Toutefois, le Dr Carina König, directrice générale de PremiaFIT, une société qui gère de manière centralisée tous les services, des TIC (technologies de l'information et de la communication) à la gestion des installations pour le groupe, a suivi de près le processus de mise en œuvre et a veillé à ce que la stratégie du groupe soit rigoureusement appliquée : « En 2017, une nouvelle stratégie de TIC

a été établie pour l'ensemble du groupe hospitalier. L'un des objectifs centraux de la stratégie était d'exploiter une informatique largement centralisée qui répondrait à la fois au souci de maîtrise des coûts et à la demande de modernité et d'interopérabilité. Et JiveX était un élément essentiel et a été utilisé dans un premier temps pour remplacer les énormes archives papier d'un site. En outre, les archives d'un prestataire de services de numérisation externe et toutes les autres archives ont été migrées. L'intégration en profondeur dans les différents SIH des divers sites a ensuite permis d'accéder aux données d'archives depuis le SIH », explique Carina König.

Presque parallèlement à ce changement, les installations PACS existantes provenant de différents fabricants ont été remplacées et le passage à JiveX Enterprise PACS a eu lieu sur tous les sites.

### Toutes les données, partout

Même si au sein du groupe PremiQaMed, nous parlons de deux systèmes – le HCM comme archive et le PACS – technique-ment, il s'agit d'une grande installation centralisée avec une structure en étoile. Chacun des sept sites dispose de son propre serveur JiveX afin de pouvoir travailler de manière autonome. L'accès aux données se fait par le biais d'une archive centrale dans laquelle transitent toutes les données, qu'il s'agisse d'images ou de documents, y compris celles provenant du SIH. Ce stockage central des données est important pour pouvoir répondre à une exigence cruciale de la direction et des médecins du groupe : l'accès aux données, quel que soit le lieu.

Le Dr Marius Wick, chef du service de radiologie de la clinique ambulatoire ainsi que de l'institut d'IRM d'une clinique privée du groupe, explique pourquoi ce point est si important : « Le travail en radiologie a beaucoup changé. Afin de rester un employeur attractif, nous devons créer la possibilité de tirer des

Medical  
Excellence  
Austria



PremiQaMed  
Group

**Vue d'ensemble du PremiQaMed Group**

---

*Le PremiQaMed Group est l'un des principaux exploitants d'entreprises de santé privées en Autriche et une filiale à 100 % d'UNIQA Österreich Versicherungen AG. Environ 2 000 collaborateurs travaillent au sein du groupe. Le groupe comprend la Privatklinik Döbling, l'Ambulatorium Döbling et les hôpitaux privés Confraternität et Goldenes Kreuz à Vienne, l'hôpital privé Wehrle-Diakonissen à Salzbourg et l'hôpital privé Graz Ragnitz. Dans le cadre de modèles de partenariat privé-public (PPP) avec la SVS, le PremiQaMed Group exploite la clinique Malcherhof à Baden, spécialisée dans la réadaptation, ainsi que le Gesundheitszentrum für Selbstständige à Vienne.*

conclusions médicales indépendamment du lieu. En clair, cela signifie que l'interprétation doit pouvoir être faite à partir d'autres lieux, mais aussi, par exemple, à partir du bureau à domicile. Cela signifie que nos employés sont flexibles et ne doivent pas nécessairement changer d'emploi lorsqu'ils déménagent, par exemple. Mais la structure particulière en tant qu'hôpital pour médecins agréés rend également nécessaire la possibilité d'un travail décentralisé. Avec JiveX, cette transition s'est bien passée. »

### Go-live malgré le confinement

Le radiologue est également satisfait de la fonctionnalité du PACS de VISUS. « Un PACS doit s'adapter aux conditions de l'établissement. Au sein du Groupe PremiQaMed, ce sont par exemple un volume élevé de patients, qui exige stabilité et efficacité du logiciel. Ces deux objectifs sont atteints avec JiveX. L'un des principaux défis de la mise en œuvre du PACS était qu'elle a eu lieu en plein cœur du confinement au printemps 2021, ce qui a compliqué la formation sur place. Mais l'équipe de VISUS ne s'est pas laissée décourager et a bravé les règles strictes liées aux déplacements de Bochum à Vienne afin d'être disponible

sur place en tant qu'interlocuteur. Cependant, les restrictions de contact s'appliquaient également sur place, de sorte que les fonctionnalités du système n'ont pas pu être pleinement utilisées par tous les membres du personnel au cours de la période initiale. La mise en place des protocoles d'affichage a également souffert des conditions initialement difficiles. Cependant, nous avons été très heureux que VISUS ait pu tenir les rendez-vous sur place malgré les restrictions et ait également permis la mise en service du nouveau PACS par le biais d'une formation à distance », Marius indique Wick au sujet des débuts, qui malgré toutes les difficultés n'ont pas conduit à des défail- lances.

Carina König est elle aussi très satisfaite de l'ensemble du processus du projet : « Je garde un très bon souvenir de la coopération avec VISUS, les temps de réaction étaient rapides, les accords étaient respectés, les difficultés qui se présentaient étaient résolues rapidement et de manière professionnelle. Et ce qui me rend particulièrement heureuse : depuis l'introduction du JiveX Enterprise PACS, nous avons eu beaucoup moins de demandes d'assistance. Le système fonctionne à la satisfaction de tous. »