

Le système HCM à la Fondation Mathias-Spital Rheine

Conforme à l'initiative IHE, axé sur le patient, à l'épreuve du temps

Si l'on regarde l'avenir, une seule chose est sûre : tout change, rien n'est permanent. Lors de la planification d'une infrastructure informatique hospitalière, il faut toujours tenir compte de cet impondérable. Un paradoxe classique ? Pas avec une stratégie basée sur les normes. En effet, une telle stratégie dépasse les tendances à court terme et prépare même le lent réveil du géant en état de sommeil permanent qu'est l'infrastructure télématique. La fondation Mathias-Spital Rheine a décidé de suivre cette voie et a opté pour le système JiveX Healthcare Content Management (HCM) de VISUS. Dès la phase de mise en œuvre, cette décision s'est avérée très judicieuse.

« Lorsque nous avons signé le contrat avec VISUS au printemps 2018, nous ne pouvions pas prévoir que nous allions également remplacer le PACS au cours du projet. Nous ne pensions pas non plus que l'infrastructure télématique avec le dossier informatisé de santé offrirait une réelle alternative aux fichiers IHE utilisés jusque-là. Et ce que nous ne pouvions pas prévoir, c'est qu'une pandémie mettrait à mal le fonctionnement de l'hôpital et toute la routine quotidienne », explique Dirk Hoffmann, responsable informatique de la Fondation Mathias-Spital à Rheine. Interrogé sur l'impact de ces événements non négligeables sur le déroulement du projet, il répond impassible : « Pratiquement aucun. Nous avons commencé quelques semaines plus tard que prévu. Et les utilisateurs ont dû se passer d'une formation en direct sur place. Mais c'est tout. »

Enfin toutes les données médicales en un coup d'œil

Mais revenons au point de départ, à savoir le défi pour les médecins de pouvoir consulter rapidement et complètement toutes les informations médicales importantes sur un patient et un cas. Avant l'introduction du système HCM, une partie de ces données se trouvaient dans

le SIH, une autre, dans le PACS, éparpillées dans d'innombrables sous-systèmes, par exemple pour les images échographiques, les ECG ou les tests de fonction pulmonaire. Il fallait trouver une solution à cet enchevêtrement de sources d'information et au risque associé de négliger une constatation ou de répéter inutilement un examen.



Dirk Hoffmann

responsable informatique de la Fondation Mathias-Spital à Rheine

Pendant plus d'un an, l'équipe de projet, créée spécialement à cet effet, a évalué un total de sept systèmes qualifiés de « Vendor Neutral Archive » (VNA) avant de choisir la solution de VISUS, de Bochum. « Plusieurs éléments nous ont convaincus. D'une part, bien sûr, la forte orientation médicale. Nous utilisons un système de gestion des documents depuis la fin des années 1990, et nous souhaitons le conserver pour les données

administratives. C'est pourquoi il était important pour nous de ne pas mettre en œuvre une VNA supplémentaire et générale, mais des archives médicales qui incluent en même temps la possibilité de visualiser en parallèle les données via une visionneuse ainsi que la possibilité d'échanger facilement des données. L'accent a également été mis sur la neutralité du fabricant, sans laquelle il n'aurait pas été possible de connecter les sous-systèmes de manière aussi complète. Enfin, il était important pour nous de rester indépendants et de ne pas mettre nos données dans une prison dont nous ne pourrions plus sortir. Le système JiveX Healthcare Content Management repose sur des normes telles que DICOM et des profils tels que IHE. Nous pouvons donc accéder aux données brutes à tout moment et avons théoriquement la possibilité de passer à d'autres structures basées sur IHE. Bien sûr, ça n'est pas prévu, mais cela nous donne aussi une sécurité d'investissement. »

Un simple appel depuis le SIH

Maintenant, le système HCM est en service et les sous-systèmes ont été connectés. Dans la pratique, cela signifie que les utilisateurs peuvent passer du SIH au HCM en cliquant avec le bouton

droit de la souris sur un patient et ainsi visualiser toutes les données médicales sur ce patient et ce cas. Ce processus a été délibérément choisi, car les droits d'accès passent par le SIH plutôt que par le HCM. Les données arrivent dans le système HCM via des interfaces avec les sous-systèmes – la tâche du projet la plus longue, car il a fallu établir le contact avec chaque fournisseur individuellement. Dirk Hoffmann : « C'est une tâche titanesque, mais cela a valu la peine. Parce que la connexion minutieuse des sous-systèmes au système HCM facilite notre travail aujourd'hui, puisque l'échange de données est automatisé de manière fiable. Par exemple, lorsqu'un médecin a fini d'interpréter une image d'échographie dans le système spécial, les résultats et les images sont automatiquement transférés vers le système HCM et sont disponibles pour les médecins du service. »

Les données des images radiologiques peuvent également être récupérées facilement et rapidement. Depuis le passage à JiveX Enterprise PACS, ces données sont intégrées dans une sorte de conteneur dans le système HCM. Les ECG (auparavant évalués avec le JiveX ECG Advanced), les tests de la fonction pulmonaire et d'autres données, comme les courbes du patient provenant du système spécial de l'unité de soins intensifs, sont également transférés automatiquement.

Plan de classement conforme à IHE

Toutefois, le fait pour la Fondation Mathias-Spital Rheine de travailler plus ou moins sans papier ne remonte pas à l'introduction du système JiveX Healthcare Content Management. Il n'y a jamais eu de véritable dossier papier pendant toute



Mathias-Stiftung Rheine (Photo: Mathias-Spital)

La fondation se compose de quatre hôpitaux ; elle dispose de deux sites d'exploitation sur le site de Rheine, d'un site à Ibbenbüren et d'une clinique orthopédique à Bad Bentheim. En outre, une clinique de réadaptation à Mettingen appartient également à la Fondation.

la durée de service de Dirk Hoffmann – une bonne quinzaine d'années, tout de même. La devise de la maison a toujours été de numériser immédiatement les informations, puis de détruire les versions papier.

Depuis l'utilisation du système HCM en combinaison avec des fonctions telles que la passerelle d'impression PDF ou l'application photo, les processus de numérisation ont été encore simplifiés, puisqu'il y a moins d'étapes nécessaires et qu'une conversion en formats standard est effectuée.

En parlant de norme : lorsqu'il a fallu déterminer selon quelles règles le dossier devait être structuré dans le système HCM, les responsables n'ont pas eu à ré-

fléchir longtemps. Toujours sur la recommandation de VISUS, l'équipe de projet a décidé du plan de classement conforme à IHE. « C'est aussi parce qu'avec le système HCM, nous avons acheté la technologie pour construire un registre IHE nous permettant de nous connecter à des structures d'enregistrement externes basées sur IHE. Aujourd'hui, le développement du dossier informatisé de santé via l'infrastructure télématique a tellement progressé que nous étudions actuellement comment nous pouvons nous connecter le plus intelligemment possible aux technologies existantes. Ici aussi, JiveX nous servira bien, j'en suis déjà convaincu », conclut le responsable informatique.